CLARION HOTEL SIGN INFORMATION

VÄLKOMMEN TILL CLARION HOTEL SIGN

Välkommen till Stockholms största hotell! Vi vill att du ska uppleva det bästa skandinavisk kultur har att erbjuda, i en atmosfär som signalerar avslappnad gästfrihet och tidlös elegans.

Vi är stolta över att få visa upp några av Skandinaviens mest berömda kreatörer. Den spektakulära byggnaden är ritad av arkitekt Gert Wingårdh, känd i Sverige och internationellt. Hotellets interiör är signerad världsberömda ikoner inom klassisk skandinavisk formgivning som Arne Jacobsen, Alvar Aalto och Bruno Mathsson.

I hotellets restaurang på entréplan erbjuds en elegant och avslappnad atmosfär. Det skandinaviska köket dominerar menyn med influenser från USA, detta ackompanjeras av en spännande vinlista och kunnig personal.

På åttonde våningen finner du Selma CitySpa+ som erbjuder ett modernt gym med träning för hela kroppen. Här finns även bastu, spabehandlingar, lounge och en fantastisk uppvärmd utomhuspool, –allt med en imponerande utsikt över Stockholm.

Clarion Hotel Sign hälsar dig återigen varmt välkommen och hoppas att du som vår gäst får en hotellvistelse att minnas.

HOTELLINFORMATION A-Ö

ARLANDA EXPRESS
Snabbtåg som tar dig till Arlanda flygplats på 20 minuter. Avgår varje kvart från Cityterminalen vid Centralstationen. Information om avgångar finns i hotellreceptionen.

APOTEK
Närmaste apotek finns på Vasagatan, strax utanför hotellet.

ARKITEKTUR
Hotellbyggnaden lutar sig bekvämt över Norra Bantorget; två spjutspetsar pekar söderut, fasaden är av glas och granit och speglar parklivet utanför. Baksidan mot spårområdet är helt klädd i svart granit. Gert Wingårdh ritade den spektakulära byggnaden som är imponerande, både till storlek och till form.

Gert Wingårdh är en av Sveriges mest kända arkitekter och har vid fyra tillfällen belönats med Kasper Salinpriset, Sveriges mest prestigefyllda arkitektpris. Han föddes 1951 och studerade arkitektur på Chalmers i Göteborg, där han år 1975 tog examen och två år senare startade sitt eget arkitektkontor. Gert Wingårdhs mer kända verk inkluderar, förutom Clarion Hotel Sign, bland annat Universeum i Göteborg och House of Sweden i Washington D.C.

BADROCK
Kontakta Guest Service om du önskar en badrock levererad till ditt rum. Avgift tillkommer.

BANKOMAT
Närmaste bankomat finns på Vasagatan, strax utanför hotellet.

BAR
Ligger på hotellets entréplan, i anslutning till receptionen och restaurangen. Här hittar du ett lekfullt laborerande mellan USA och Sverige. Stilen på våra drinkar håller en elegant klassisk anda ackompanjerade av liveband eller DJs flera kvällar i veckan.

BAGAGERUM
Förvaringsrum för bagage finns i anslutning till receptionen.

BASTU
Selma CitySpa+ finns på hotellets åttonde våning och erbjuder bastu, gym, lounge, spabehandlingar och uppvärmd utomhuspool. Mot avgift. Kontakta Guest Service för barntider på spa.

BILUTHYRNING
Fråga i receptionen så hjälper vi dig gärna att boka hyrbil.

BOKNINGSSERVICE
Bokning av andra hotell inom Nordic Choice Hotels kan göras i receptionen, på telefon 020-666 000, på choicehotels.se, eller på resebyrå

BRANDLARM
Alla rum har en utrymningsplan som visar närmaste nödutgång. Om larmet går, följ anvisningarna på utrymningsplanen samt de anvisningar som hörs från högtalarsystemet.

BUTIK
Hygienartiklar, plåster och värktabletter finns i receptionen. Närmaste närlivs är 7-Eleven på Lilla Bantorget.

BUSS
Busshållplatsen närmast hotellet heter Norra Bantorget och här passerar innerstadsbuss 53, 65, 69. För mer information, kontakta receptionen eller se sl.se.

DEPOSITION/VÄRDEBOX
Små kassaskåp finns på utvalda rumskategorier. För gäster som saknar detta erbjuds säkerhetsförvaring i anslutning till hotellets bagagerum, kontakta Guest Service för mer information och hjälp.

DESIGN/FORMGIVNING
Interiört kan hotellet liknas vid en gigantisk möbelutställning, fyllt med kända möbler från några av de mest berömda skandinaviska formgivarna. Här finns Arne Jacobsens fåtöljer Ägget och Svanen samt stolarna Liljan och Sjuan, Bruno Mathssons fåtölj Jetson, Alvar Aaltos vackra tevagn Tea Trolley och många andra världsberömda klassiker inom skandinavisk formgivning.

Clarion Hotel Sign står för avslappnad och klassisk elegans där varje detalj är genomtänkt. De formgivare som finns representerade på hotellet har alla bidragit till att skapa en tidlös mötesplats som erbjuder det bästa av klassisk skandinavisk formgivning. Läs mer om möblerna och formgivarna på clarionsign.se.

EL
Nätspänningen i Sverige är 230 volt. I badrummet är det 120 volt. För att aktivera strömmen på rummet, placera nyckelkortet i dosan vid dörren.

FLYGPLATS
Stockholm har tre flygplatser. Arlanda flygplats ligger ca 40 km från city, Bromma flygplats ca 9 km från city och Skavsta flygplats ligger ca 110 km från city.

FLYGBUSS
Går till och från Arlanda, Bromma och Skavsta, avgår från Cityterminalen. Avgångar till Arlanda var tjugonde minut och till Bromma och Skavsta i anslutning till flygets avgångar.

FRUKOST
Frukostbuffé serveras på entréplan vardagar klockan 06.30-10.00 och helger 07.00-11.00 (för frukosttider under helgdagar kontakta receptionen eller Guest Service). För morgonpigga gäster finns en lättare frukost att tillgå i lobbybaren från klockan 04.00.

FÖRSTA HJÄLPEN
Förbandslåda finns både i receptionen och hos Guest Service.

GUEST SERVICE
Finns på plan två och nås genom att trycka på ”Guest Service”-knappen på hotelltelefonen. Guest Service hjälper till med allt från room service och parkering till extra kuddar och svar på frågor. Kort sagt så hjälper Guest Service dig med det mesta du kan tänkas behöva under din vistelse.

GYM
Träningsmöjligheter finns på Selma CitySpa+, beläget på hotellets åttonde våning. Där tränar du som hotellgäst kostnadsfritt måndag-torsdag 06.30-09.00 därefter är det en entréavgift. Minimiålder 16 år.

HISSAR
Hotellet har fyra hissar samt trappor som når alla våningsplan. Hissarna finns vid receptionen.

HÅRTORK
Hårtork finns på alla rum.

IS
Ismaskiner finns på samtliga våningar i närheten av hissen.

IT
Det finns gästdatorer på hotellet. Dessa finns på plan två och har internetuppkoppling. Alla rum har trådlöst internet - kontakta receptionen eller Guest Service för användaruppgifter.

KARTOR
I receptionen finns kartor över Stockholm.

KEMTVÄTT
Tvätt lämnas i tvättpåse i receptionen före klockan 09.00 för återleverans samma dag efter klockan 18.00. Priser och tvättpåse finns

på rummet. Julafton, Juldagen, Nyårsdagen och Midsommarafton erbjuds ingen tvättservice.

KOMMUNIKATION
Närmaste tunnelbanestation är T-Centralen, bussar går utanför hotellet. Fråga gärna Guest Service och reception för information om avgångstider och linjer.

KONST
På Clarion Hotel Sign finns intressant fotokonst att betrakta och beundra. Sex skandinaviska fotografer, Tom Sandberg, Georg Oddner, Åke Hedström, Tuija Lindström, Gerry Johansson och Gunnar Smoliansky, bidrar med foton som alla har en tidlös karaktär. Oddners fotografi av en dansande sjöman togs på femtiotalet medan Sandbergs flygbilder är helt nya.

Natur är ett centralt tema i denna samling men även människor finns porträtterade. Vandra gärna runt på hotellet och titta på konsten. För den intresserade finns även en fotobok att köpa i receptionen som närmare beskriver konsten på Clarion Hotel Sign.

KOPIERING
Kontakta Guest Service så hjälper vi dig gärna att kopiera. Mot avgift.

LÄKARE
Vid sjukdomsfall, kontakta Guest Service eller receptionen för hjälp med att tillkalla läkare. Vid akuta fall, ring SOS direkt på telefonnummer 112.

MINIBAR
På alla rum finns minibar. Innehållet som används debiteras vid utcheckning.

MUSIK
På hotellet kan du ta del av samma musik som samtidigt spelas på alla andra Clarion Hotel i Norden. Det är utvald skandinavisk musik som vi hoppas ska inspirera. En del kvällar kan du njuta av livemusik eller DJ i vår restaurang och bar.

NYCKEL
Hotellrummens nyckelkort aktiveras vid incheckning och avaktiveras klockan 12.00 på avresedagen. Om nyckelkortet slutar fungera, kontakta hotellpersonalen så hjälper de till att ordna ett nytt.

NORDIC CHOICE CLUB
Bonuskortet för hotellgruppen Nordic Choice Hotels, i vilken Clarion Hotel Sign ingår. Med detta kort kan du samla och lösa in poäng för alla dina hotellvistelser. Fråga gärna i receptionen så berättar vi mer.

NÖDUTGÅNG
Det finns nödutgångar på varje plan, markerade med gröna ”Nödutgång”-skyltar. På rummet finns en utrymningsplan som visar din närmsta nödutgång.

PARKERING
Stockholm Parkering har ett garage i hotellets källarplan. För privat parkering i ett separat garage hjälper Guest Service till. Mot avgift.

POOL
Uppvärmd utomhuspool finns på Selma CitySpa+ på hotellets åttonde våningsplan. Entréavgift. Kontakta Guest Service för barntider.

POST
Utgående post kan lämnas i receptionen.

RECEPTION
Bemannad dygnet runt, året runt.

RESTAURANG
American Table Brasserie & Bar ligger på entréplan och serverar lunch (mån-fre), middag (mån-sön) och brunch (lör och sön). Den stora inspirationen till konceptet är hämtad från USA. Home of American Cooking – tillagad med svenska råvaror. Vill du boka bord, ring Guest Service.

ROOM SERVICE
Finns tillgänglig dygnet runt. Se vår Roomservicemeny på rummet.

SHOPPING
Hotellet ligger mitt i city och är nära all sorts shopping. Någon minut från hotellet ligger Drottninggatan med varuhusen Åhléns och PUB, butikskedjor och andra butiker. Hotellpersonalen hjälper gärna till med tips, kartor och vägbeskrivning.

SKOPUTS
Det finns en skoputsmaskin på plan två.

STRYKJÄRN OCH STRYKBRÄDA
Finns på de flesta rum. Om du behöver ett strykjärn och strykbräda och inte finner det på ditt rum, kontakta Guest Service.

SPA
Selma CitySpa+ ligger på hotellets åttonde våning, och erbjuder spa, träning och rekreation. Här finns bastu, gym, relax, solterrasser och utomhuspool som är uppvärmd året runt - allt med utsikt över centrala Stockholm.

Selma CitySpa+ tar en entréavgift med rabatt för hotellgäster. Handuk får du i receptionen på spa där det även finns möjlighet att köpa badkläder beställa fruktdrinkar, alkoholhaltiga drycker och lättare tilltugg. Bokning av spabehandling görs via Guest Service eller direkt på plats. Kontakta Guest Service för barntider på spa.

TANDLÄKARE
Närmaste akuttandläkare finns på Olof Palmes Gata 13A.

TAXI
Clarion Hotel Sign samarbetar med Taxi Stockholm. Hotellpersonalen hjälper gärna till att beställa och förboka taxi.

TELEFAX
Hotellpersonalen hjälper gärna till med att skicka och ta emot fax.

TELEFON
Varje rum är utrustad med telefon. För utgående linje, slå 0 och därefter önskat nummer (mot avgift). För att ringa ett annat rum, slå 5 och därefter önskat rumsnummer.

TUNNELBANA
Närmaste tunnelbanestation är T-centralen. Alla linjer passerar denna station.

TV
Varje rum är utrustat med platt-tv med ett antal kanaler.

TÅG
Stockholms Central är knutpunkt för inrikes och utrikes tågtrafik och ligger ett par minuters promenad från hotellet.

UTCHECKNING
Utcheckningstiden är 12.00. Kontakta receptionen om du skulle vilja checka ut senare så hjälper vi dig i största möjliga mån.

VALUTAVÄXLING
Närmaste växlingskontor finns på Centralstationen.

VÄCKNING
Väckning kan beställas via receptionen eller via telefon.

SÄKERHET

På Clarion Hotel Sign sätts gästernas och personalens säkerhet i första hand. Clarion Hotel Sign arbetar proaktivt med säkerhet och väljer därför att utbilda all sin personal i såväl brandsäkerhet som hjärt- och lungräddning. Självfallet innebär det även en komplett genomgång av övriga säkerhetsanordningar enligt föreskrifter från berörda myndigheter.

För att bibehålla en trygg miljö för gäster och personal har vi knutit avtal med Securitas som finns närvarande på hotellet fre-lör 19.00-07.00 och sön-tor 19.00 till 05.30. För att upprätthålla standarden utbildas personalen kontinuerligt inom alla områden, löpande samt vid nyanställning.

Det är även viktigt att veta att ni som gäst är en del av vårt säkerhetsarbete. Vi vill därför uppmana er att rapportera misstänkta beteenden till hotellpersonalen.

WELCOME TO CLARION HOTEL SIGN

We want you to experience the very best of Scandinavian culture in an atmosphere that signals relaxed hospitality and timeless elegance.

We are proud of this opportunity to show you some of Scandinavia's most famous creative minds. The spectacular building was designed by Gert Windgårdh, an architect who is famous not only in Sweden, but also internationally. The interior of the hotel features work by the greats of classic Scandinavian design, such as Arne Jacobsen, Alvar Aalto and Bruno Mathsson.

The restaurant of the hotel offers an elegant yet relaxed atmosphere, where Scandinavian and international flavours are accompanied by an impressive wine list and friendly service with great knowledge. On the eighth floor, you will find Selma CitySpa+ which features a modern gym, a sauna, spa treatments, lounges and on top of all that a fantastic outdoor pool, heated all year round - all with an impressive view of Stockholm.

From all of us here at Clarion Hotel Sign we would like to wish you a warm welcome. We sincerely hope you will enjoy your stay at our hotel.

HOTEL INFORMATION A-Z

AIRPORTS
There are three airports in Stockholm: Arlanda (40 km away), Bromma (9 km away) and Skavsta (110 km away).

AIRPORT COACHES
Airport coaches to and from Arlanda, Bromma and Skavsta, departing from Cityterminalen. Departures to Arlanda every 20 minutes and to Bromma and Skavsta in conjunction with flight departures.

ARCHITECTURE
The hotel stretches out leisurely over the Norra Bantorget square. Two spearheads point south; the adjacent park is reflected in the glass and granite facade, and the rear of the hotel facing the railway is clad entirely in black granite. Gert Wingårdh designed this spectacular building – an impressive construction in terms of both size and form.

Gert Wingårdh is one of Sweden's most famous architects and has been presented with the Kasper Salin Award, Sweden's most prestigious architecture award, on no less than four occasions. He was born in 1951 and studied architecture at the Chalmers University of Technology in Gothenburg, graduating in 1975. He started his own architect firm two years later. Apart from Clarion Hotel Sign, his most famous creations include the Universeum science centre in Gothenburg and House of Sweden in Washington D.C.

ARLANDA EXPRESS
A speed train which takes you to Arlanda Airport in only 20 minutes. Departs every fifteen minutes from Cityterminalen by the Central Station.

ART
Clarion Hotel Sign features interesting photographic art to view and admire. Six Scandinavian photographers – Tom Sandberg, Georg Oddner, Åke Hedström, Tuija Lindström, Gerry Johansson and Gunnar Smoliansky – have contributed with photographs that share a timeless character. Oddner's photo of a dancing sailor was taken in the 1950's, while Sandberg's aerial photographs are brand new.

Nature and people are the central theme in this collection. Feel free to walk around and enjoy the art collection of the hotel. If you are interested in finding out more, there is also a Clarion Hotel Sign art book to be purchased in reception, with further details on the photographers.

ATM
The nearest ATM is on Vasagatan, just outside the hotel.

BAR
On the ground floor of the hotel next to the Front Desk you find the bar where you will find a playful connection between American and Swedish bar traditions. The style of our cocktails are elegant and classical accompanied by live music or DJs several nights a week.

BOOKING SERVICE
Bookings for other hotels within the Nordic Choice Hotels group can be made at the Front Desk, on +46 20 666 000, at travel agents or at choicehotels.se.

BREAKFAST
A breakfast buffet is served on the ground floor in weekdays between 6.30 AM and 10.00 AM and weekends between 7.00 AM and 11.00 AM. (for Breakfast hours during public holidays, contact Guest Service or Front Desk). For guests making an early start, a light breakfast is available in the lobby bar from 4.00 AM.

BUSES
The nearest bus stop at the hotel is Norra Bantorget, served by several buses. For more information please contact Front Desk or visit sl.se.

CAR RENTAL
Please contact the Front Desk and we will be happy to assist you.

CHECK OUT
Our regular check out time is noon. Please contact the Front Desk if you care for a late check-out.

COMMUNICATIONS
The nearest Metro station is T-Centralen. Buses run from outside the hotel. Ask the Guest Service or the Front Desk for information on departure times and routes.

DENTIST
The nearest emergency dental service is at Olof Palmes Gata 13A, two blocks from the hotel.

DESIGN
The interior of the hotel can be compared to a huge furniture exhibition, filled with pieces by some of our most famous Scandinavian designers. Here you will find Arne Jacobsen's Egg, Swan, Lily and Seven chairs, Bruno Mathsson's Jetson easy chair, Alvar Aalto's Tea Trolley and several other world-famous classic design icons.

At Clarion Hotel Sign we want to create an atmosphere of relaxed, classic elegance in which every detail has been well thought out. The designers represented at the hotel have all contributed to creating a timeless space that offers the best of classic Scandinavian design.

DRY CLEANING
Laundry left in a laundry bag at reception before 9.00 AM is returned after 6.00 PM the same day. Laundry bags and price information are provided in your room. There is no laundry service on Christmas Eve, Christmas Day, New Year's Day and Midsummer's Eve.

ELECTRICITY – VOLTAGE
The voltage in Sweden is 230 volts. In the bathroom it is 120 volts. To activate the power in your room, please place your room key in the slot by the door.

EMERGENCY EXITS
There are emergency exits on all floors, characterized by green signs. All rooms

ELEVATORS
The hotel has four lifts and stairs up to all floors. The lifts are located next to reception.

FIRE ALARM
All rooms have an evacuation plan showing the nearest emergency exit. If you hear the alarm, follow the instructions on the evacuation plan and those given via the public address system.

FIRST AID
A first aid kit is available at the Front Desk and at Guest Service.

FRONT DESK
The Front Desk is open 24 hours.

GUEST SERVICE
Found on the second floor and can be reached by pressing the "Guest Service" button on the hotel telephone. The Guest Service staff offers assistance with everything from room service and valet service to extra pillows.

GYM
You find work out facilities on the eight floor of the hotel at Selma CitySpa+ where you work out for free Mon-Thur between 06.30-09.00 AM, hours beyond that an entrance fee is charged. Reduced entrance fee for hotel guests. Please contact Guest Service or Front Desk for Children hours at spa.

HAIR DRYERS
There are hair dryers in all rooms.

ICE
Ice machines are available on all floors near the elevators.

IRON FACILITIES
An iron and an ironing board can be found in most of the rooms. Should you be missing them in your room, please contact Guest Service.

IT
Guest computers with internet connection are available in the conference lounge on the second floor. The hotel offers wireless broadband.

KEYS
The key card to your hotel room is activated when you check in and is deactivated at 12.00 PM on the day of departure. If the key card stops working, contact hotel staff and they will provide you with a new one.

LUGGAGE ROOM
There is a storage room for your luggage right next to the Front Desk.

MAIL
Mail to be posted externally can be given to the Front Desk.

MAPS
Maps of Stockholm are available at the Front Desk.

MEDICAL ASSISTANCE
Contact hotel staff if you need medical assistance. In case of acute illness, call the emergency number 112.

METRO
The nearest Metro station is T-centralen. All lines pass through this station, which is also close to commuter trains, buses, airport coaches and express trains to Arlanda airport.

MINIBAR
All rooms feature a minibar. When checking out you will be charged for what you have used.

MONEY EXCHANGE
The nearest exchange office is at the Central Station.

NORDIC CHOICE CLUB
A special bonus card for the Nordic Choice Hotels group, to which Clarion Hotel Sign belongs.With the Nordic Choice Club card, you can earn and redeem points whenever you stay at any Nordic Choice Hotel. For further information, please ask at the Front Desk.

MUSIC
At the hotel you can listen to the same music that is played simultaneously in all other Clarion Hotels in the Nordic region. The music – from all over Scandinavia – has been specially chosen to inspire you. On selected evenings you can also enjoy live music or a DJ in our restaurant area.

PARKING
A public garage is located in the basement of the hotel. For private and secure parking the Guest Service department offers a valet service to a separate garage. For an additional fee.

PHARMACY
The nearest pharmacy is at Vasagatan, a short walk from the hotel.

PHOTOCOPYING
Hotel staff will be happy to help you with photocopying. Contact the Guest Service or the Front Desk. For an additional fee.

POOL
There is an outdoor pool heated all year round at Selma CitySpa+ on the eight floor of the hotel. For an additional fee. Please contact Guest Service or Front Desk for Children hours at spa.

RESTAURANT
American Table Brasserie & Bar is located on the entrance floor and serves lunch (Mon-Fri), dinner (Mon-Sun) and brunch (Sat and Sun). The inspiration for the concept is taken from the U.S. American Home Cooking – cooked with Swedish constituents. For table reservations, please dial Guest Service.

ROOM SERVICE
Available 24 hours. Please see our Room Service menu in the room.

SAFETY BOXES
Safety boxes are available in some hotel rooms. In addition, all guests are welcome to use safety deposit boxes at the Front Desk free of charge.

SAUNA
Selma CitySpa+ is located at the eight floor of the hotel, offering a sauna, gym, relaxation area and heated outdoor pool. An entrance fee is charged at Selma CitySpa+. Reduced entrence fee for hotel guests.

SHOE POLISH
There is one shoe polish machine on the second floor.

SHOP
Toiletries, plasters and painkillers are available at the Front Desk. The nearest convenience store is 7-Eleven at Lilla Bantorget.

SHOPPING
The hotel is located in the city centre, close to a wide range of shopping facilities. Drottninggatan, with Åhléns, PUB, chain stores and other shops, is just a minute or two from the hotel. Hotel staff will be happy to give you tips and directions.

SPA
Selma CitySpa+ is located on the eight floor of Clarion Hotel Sign and offers spa and recreation facilities, also with a sauna, gym, relaxation area, year-round heated outdoor pool and sun deck – all with a view over the city of Stockholm. You find two terraces here, one is part of the spa and features a sun deck and the spectacular outdoor pool and the other is an oasis of relaxation which you are free to visit without paying the spa entrance.

An entrance fee is charged at Selma CitySpa+, reduced entrance fee for hotel guests. Bathing costumes may be purchased and towels are to be collected at the Selma CitySpa+ reception. Please contact Guest Service or Front Desk for Children hours at spa.

TAXI
Just let our porters or the Front Desk know, and we will be happy to help you get a taxi from our reliable partner Taxi Stockholm.

TELEFAX
Hotel staff will be happy to help you send and receive faxes.

TELEPHONE
Each room is equipped with a telephone. For an outside line, dial 0 and then the required number (for an additional fee). To call another room, dial 5 followed by room number.

TRAINS
Stockholm Central Station is the hub for domestic and foreign train services and is located a few minutes walk from the hotel.

TV
Each room is equipped with a flat screen TV featuring a number of channels.

WAKE-UP CALL
You can order your wake-up call through telephone, directly at the Front Desk.

SAFETY INFORMATION

At Clarion Hotel Sign, the safety and security of guests and staff is always our primary concern. Clarion Hotel Sign works proactively with safety and has therefore chosen to train all staff in fire safety and CPR. Our safety and security efforts have also included a thorough review of other safety arrangements in accordance with directions from the relevant authorities.

To ensure a safe environment for guests and staff, we have an agreement with the security company Securitas, present at the hotel Fri-Sat between 07.00 PM and 07.00 AM and Sun-Thur 07.00 PM and 05.30 AM. To maintain a high level of safety and security, staff are trained on an on-going basis in all areas, and we ensure that all new employees also receive training. It is also important to know that, as our guest, you are part of our work to keep the hotel safe and secure. We would therefore ask you to report any suspicious behaviour you might observe at the hotel.